

# 浙江大学医学院附属口腔医院患者满意度调查

## 操作指南

亲爱的门诊/住院患者：

为进一步落实《国家卫生计生委关于印发进一步改善医疗服务行动的通知》（国卫医发〔2015〕2号）要求，深入推动改善医疗服务，持续增强人民群众获得感，提高医务人员满意度，现诚邀您参加国家卫生计生委医疗管理服务指导中心2017年满意度问卷调查。

### 【参与方式】

#### 第一步：扫描二维码

请用微信“扫一扫”功能扫描下边的二维码图案。



## 第二步：关注公众号

扫码后点击关注“国家卫生健康委医疗管理服务指导中心”公众号。



## 第三步：开始答题

关注后，公众号将推送一条答题信息，点击消息中的“开始答题”链接进入答题界面。



#### **第四步：提交结果**

根据问卷内容进行填写，填写完毕即可提交结果。

感谢您对我院工作的支持与理解，祝愿大家身体健康、生活愉快！